

DIRETRIZES DE TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO NOVALE HUB

O Centro de Inovação de Jaraguá do Sul (NOVALE) e o ecossistema de inovação jaraguaense têm como principal objetivo fomentar a inovação e o empreendedorismo na região. Para garantir a eficiência, a confiabilidade e a sustentabilidade dessas iniciativas, é fundamental adotar práticas de transparência. Este documento apresenta 22 diretrizes, para garantir a transparência das informações sobre a gestão, resultados, desempenho e conquistas dessa entidade, promovendo assim, uma maior credibilidade e engajamento com os diferentes stakeholders.

As diretrizes aqui estabelecidas encontram sinergia com as mais recentes compreensões sobre espaços de inovação mundial, sendo colacionadas a partir de extenso trabalho de pesquisa.

São, então, diretrizes de transparência das informações sobre a gestão, do Centro de Inovação:

- a) Divulgação pública de objetivos e metas: Estabelecer objetivos e metas claras para o NOVALE e o ecossistema de inovação jaraguaense, que devem ser amplamente divulgados e compartilhados com a comunidade.
- b) Relatórios periódicos de desempenho: Publicar relatórios periódicos (trimestrais ou semestrais) detalhando o progresso, as conquistas e os desafios enfrentados, garantindo a clareza e a acessibilidade das informações.
- c) Acesso às informações financeiras: Tornar públicos os orçamentos, demonstrativos financeiros e outras informações relevantes que permitam a análise e acompanhamento dos recursos alocados e resultados obtidos.
- d) Transparência na gestão de projetos: Divulgar informações detalhadas sobre os projetos apoiados e seus respectivos resultados, incluindo descrição, objetivos, investimentos realizados e impactos gerados.
- e) Divulgação de parcerias: Publicar informações sobre todas as parcerias estabelecidas, incluindo os termos e condições, os benefícios mútuos e o impacto gerado no ecossistema de inovação.
- f) Governança e responsabilidade: Verificar constantemente a necessidade de aperfeiçoamento do seu modelo de governança, de modo que sempre contemple a distribuição de responsabilidades e a prestação de contas entre as partes envolvidas.
- g) Mecanismos de participação pública: Estabelecer canais abertos e acessíveis para a comunidade participar e contribuir com ideias, projetos e feedbacks.
- h) Divulgação de eventos e atividades: Compartilhar informações sobre eventos e atividades realizadas, incluindo detalhes sobre a programação, público-alvo e resultados alcançados.
- i) Acesso a dados abertos: Disponibilizar dados e informações relevantes em formatos abertos e acessíveis, permitindo a análise e reutilização por parte da comunidade.

- j) Transparência na seleção de projetos: Publicar os critérios e processos de seleção de projetos, garantindo igualdade de oportunidades e a escolha baseada no mérito.
- k) Avaliação de impacto: Realizar e publicar estudos que avaliem o impacto das ações e projetos no ecossistema de inovação, promovendo aprendizado e melhoria contínua.
- l) Comunicação clara e objetiva: Utilizar linguagem simples e acessível, evitando jargões técnicos e garantindo a compreensão das informações por diferentes públicos.
- m) Divulgação de práticas de responsabilidade socioambiental: Publicar informações sobre as ações e práticas adotadas para minimizar os impactos negativos e promover o desenvolvimento sustentável no ecossistema de inovação jaraguense.
- n) Política de transparência e acesso à informação: Desenvolver e divulgar uma política de transparência e acesso à informação, estabelecendo os princípios, diretrizes e práticas a serem seguidas.
- o) Atualização frequente das informações: Garantir que as informações sejam atualizadas regularmente, mantendo a relevância e a precisão dos dados compartilhados.
- p) Feedback e melhoria contínua: Estabelecer mecanismos para coletar feedback ou índices de satisfação (NPS) da comunidade e dos stakeholders, utilizando essas informações para aprimorar as práticas de transparência e os serviços prestados.
- q) Divulgação de indicadores de desempenho: Publicar indicadores de desempenho relevantes, mensuráveis e comparáveis, permitindo a avaliação do progresso e a identificação de áreas de melhoria.
- r) Monitoramento e controle interno: Implementar mecanismos de monitoramento e controle interno, que garantam a integridade e a eficiência dos processos e ações realizadas.
- s) Identificação e gestão de riscos: Implementar práticas de identificação e gestão de riscos, visando minimizar os impactos negativos e garantir a continuidade das atividades.
- t) Prestação de contas à comunidade: Realizar eventos ou encontros periódicos para prestar contas à comunidade, apresentando os resultados, desafios e planos futuros.
- u) Transparência na gestão de pessoas: Divulgar informações sobre a equipe de trabalho, incluindo qualificações, experiências e responsabilidades, garantindo a meritocracia e a igualdade de oportunidades.
- v) Conformidade com a legislação: Assegurar a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas à transparência, acesso à informação e proteção de dados pessoais.

Entende-se que, ao seguir essas diretrizes, estabelecidas a partir de um alinhamento global com o tema e diante da observação registrada em decorrência da atividade desempenhada neste ambiente, o Centro de Inovação de Jaraguá do Sul (NOVALE) e o



ecossistema de inovação jaraguense garantirão a transparência e a prestação de contas à comunidade, fomentando a confiança e o engajamento, e contribuindo para o desenvolvimento sustentável e inovador da região.

Diretoria Executiva – Novale Hub

Versão 001 – março/23