

POLÍTICA OPERACIONAL DA REDE CREDENCIADA NOVALE

Visão Geral

A Rede Credenciada Novale é uma plataforma inovadora que oferece um catálogo abrangente de produtos e serviços especializados para o mercado de inovação e tecnologia. Nosso objetivo é conectar empreendedores com empresas e profissionais de alta qualidade que possam contribuir significativamente para o crescimento e sucesso de seus negócios.

Admissão na Rede

1. Critérios de Admissão:
 - a. Relevância e Especialização: O candidato deve oferecer produtos ou serviços diretamente aplicáveis ao setor de inovação e tecnologia.
 - b. Qualidade Comprovada: É necessário apresentar evidências de qualidade e eficácia, como avaliações de clientes, certificações relevantes ou portfólio de trabalhos anteriores.
 - c. Adesão aos Valores do Novale: O candidato deve demonstrar compromisso com a inovação, colaboração e integridade ética.
2. Processo de Inscrição:
 - a. Os interessados devem submeter sua inscrição através do link: [Faça Parte Dessa Rede](#), preenchendo todos os campos obrigatórios e fornecendo informações detalhadas sobre seus produtos ou serviços.
 - b. Uma taxa de inscrição não reembolsável pode ser aplicada para cobrir os custos de avaliação.
3. Avaliação e Aprovação:
 - a. A equipe do Novale Hub realizará uma avaliação abrangente de cada inscrição, considerando os critérios de admissão.
 - b. Os candidatos aprovados serão notificados e orientados sobre os próximos passos para inclusão no catálogo.

Contratação do Serviço

Após a aprovação, o contratante deve formalizar sua participação mediante um contrato de serviço, que incluirá uma contrapartida mensal de R\$ 200,00 (duzentos reais).

Este valor assegura a visibilidade na plataforma da Rede Credenciada Novale e potenciais indicações aos empreendedores que procurarem o Novale.

Manutenção e Avaliação Contínua

Atualização de Informações: É responsabilidade do contratante manter suas informações atualizadas na plataforma.

Avaliação de Desempenho: O Novale Hub monitorará o desempenho e a satisfação do cliente através de feedbacks e avaliações, garantindo a manutenção de altos padrões.

Rejeição ou Exclusão da Rede

1. Motivos para Rejeição ou Exclusão:
 - a. Falha em atender ou manter os critérios de admissão.

- b. Avaliações negativas consistentes de clientes.
- c. Conduta antiética ou não profissional, a critério da Diretoria Novale.
- d. Violação dos termos do contrato de serviço.

2. Processo de Exclusão:

Em caso de possíveis motivos para exclusão, o contratante será notificado e terá a oportunidade de responder ou corrigir a questão, no prazo de cinco dias.

Se a exclusão for confirmada, o contratante será removido da Rede Credenciada e informado das razões específicas para tal decisão.

Transparência e Comunicação

O Novale Hub se compromete a manter a transparência em todo o processo de admissão, avaliação e exclusão, garantindo comunicação clara e oportuna com todos os envolvidos.

Esta política operacional está sujeita a revisões periódicas para garantir sua eficácia e alinhamento com os objetivos do Novale Hub e as necessidades da comunidade empreendedora que atendemos.

Diretoria Executiva – Novale Hub

Versão 001 – dezembro/23